

# Guide to Chromebooks at Home

## I. General Care

- A. Close your Chromebook completely, and carry it securely with two hands when moving your Chromebook from place to place.
- B. Store your Chromebook in your case (if you have one) or a safe location away from pets, younger siblings, water, outside conditions, etc.
- C. Do NOT eat or drink near your Chromebook
- D. Do NOT put anything on top or inside your Chromebook. It may damage the screen.

## II. Tips

- A. Shut down your Chromebook at the end of each day
  1. Click on the **time in the bottom right corner** and then click the **Power Icon** (circle with a line through it) to shut down.
  2. You can also shut down your device by holding the power button on the keyboard or side of the Chromebook down for approx. 3 seconds.
- B. Charge your device every night

## III. Cleaning

- A. Unplug and shut down your Chromebook.
- B. Wring out a Clorox wipe (or other disinfecting wipe), to remove excess liquid.
- C. Gently wipe the outside of the Chromebook, keyboard, and screen with the disinfecting wipe.
- D. After everything is dry, use a dry microfiber cloth OR a microfiber cloth lightly sprayed with screen cleaner to remove the film left by the disinfecting wipe from the screen.
- E. Do NOT spray any cleaning solution directly onto your Chromebook.
- F. Do NOT use Bleach, Rubbing Alcohol, or other harsh cleaning formulas.
- G. Do NOT use abrasive cleaning brushes or pads, as they may scratch the screen.

## IV. Signing in to your WPS Chromebook

- A. Press the power button on the keyboard or on the side of the Chromebook to turn on the device. (Be sure that the device is charged or plugged in.)
- B. Click **Next**.
- C. Enter your **Username** (student's initials and student ID number/lunch number- ex. st15345). Enter your **Password** and then click **Sign In**.

### OR

- If you have a QR Code from your teacher, click the **QR Code logo** (in the circle) and hold your QR Code up to the Chromebooks camera.
- D. Click **Get Started** (only if the All Set! Screen appears.)
  - E. Click on the program's icon that you wish to use (Canvas, Dreambox, Lexia, etc.)
  - F. If you do not know your child's username or password, please contact your child's teacher.

- V. Manually Connecting to Wi-Fi** (if your Chromebook does not automatically connect)
- A. Make sure your home Wi-Fi is turned on.
  - B. In the bottom right corner of the Chromebook screen, click on the **time**.
  - C. If it says not connected, click the **down arrow** to turn on the WiFi on the Chromebook.
  - D. **Turn on Wifi**. Your Chromebook should search for available networks.
  - E. Enter your **password** for your network (if it is password protected) and click **connect**.

**VI. Troubleshooting**

- A. Try shutting down your Chromebook. (See the Tips section above.)
- B. Try clearing your cache.
  1. Open **Google Chrome**.
  2. Click the **3 dots** in the top right corner of Chrome.
  3. Click on **More Tools** and then **Clear Browsing Data**.
  4. Change the time range to **All Time** and put check marks by **Cookies and other site data** and **Cached images and files**.
  5. Click **Clear data**.
- C. Try manually updating Chrome.
  1. Open **Google Chrome**.
  2. Click the **3 dots** in the top right corner.
  3. Click **Help** and then **About Google Chrome**.
  4. Click **Check for Updates**, if it appears. (If Check for Updates does not appear, your device is most likely up to date.)
  5. Update and install as prompted.
- D. If your Chromebook is frozen, hold the **Power button down** until the device shuts down (10-60 seconds). Then power back on.
- E. If your Chromebook will not power off, press and hold the **Refresh button** (above the number 4) and the **Power button** at the same time.
- F. To reset the resolution/screen size of your Chromebook, press the **ctrl, shift and number 0** keys at the same time.

**VII. Repairs**

- A. If you have an issue with your Chromebook, please contact your child's homeroom teacher asking him/her to submit a Technology Work Order for the issue. Please provide your child's homeroom teacher with your contact information. A member of the technology department will contact you to arrange a time to assist.

# Guía para utilizar las computadoras en casa

## I. Cuidado general

- A. Cuando vaya a moverse de lugar con su computadora ciérrela por completo y llévela usando las dos manos de un lugar a otro.
- B. Si tiene un estuche guarde su computadora allí, sino guárdela en un lugar seguro, fuera del alcance de mascotas, hermanos menores, donde le pueda caer agua o se vea afectada por el clima, etc.
- C. NO coma o beba mientras usa su computadora o cerca de ella.
- D. NO ponga nada encima de su computadora o dentro de ella. Esto podría dañar la pantalla.

## II. Consejos

- A. Apague su computadora al final del día.
  - 1. Haga clic en la **hora se encuentra en la esquina inferior derecha** y luego haga clic en el **icono de encendido** ( es el círculo con una línea) para apagar la computadora.
  - 2. También se puede apagar la computadora presionando el botón de encendido que se encuentra en el teclado o en la parte lateral de la computadora. Se deja presionado aproximadamente 3 segundos.
- B. Cargue su computadora cada noche.

## III. Limpieza

- A. Desconecte y apague la computadora.
- B. Exprima un toallita de Clorox (o alguna otra toallita desinfectante), para remover el exceso de líquido.
- C. Suavemente limpie la parte de afuera de la computadora, el teclado y la pantalla con la toallita desinfectante.
- D. Cuando todo esté seco, use un paño de microfibra para limpiar el rastro que haya dejado la toalla húmeda.
- E. NO rocíe la computadora directamente con la solución limpiadora.
- F. NO use Cloro, alcohol u otro limpiador químico fuerte.
- G. NO use cepillos o almohadillas de limpieza abrasivas, ya que pueden rayar la pantalla.

## IV. Inicio de sesión en su Chromebook WPS

- A. Presione el botón de encendido en el teclado o en el lado del Chromebook para encender el dispositivo. (Asegúrese de que el dispositivo esté cargado o enchufado).
- B. Haga clic en **Siguiente** (“next”)
- C. Ingrese su nombre de **usuario** (“**user name**”) (iniciales del estudiante y número de identificación del estudiante o número de almuerzo, por ejemplo, st15345). Ingrese su **contraseña** y luego haga clic en **Iniciar sesión**.

### O bien,

- Si tiene un código QR de su maestro, haga clic en el **logo del código QR** (en el círculo) y sostenga su código QR frente a la cámara del Chromebook.
- D. Haga clic en **Comenzar** (“**get started**”) (sólo si aparece la pantalla ¡Todo listo!) (“all set”)
- E. Haga clic en el ícono del programa que desea usar (Canvas, Dreambox, Lexia, etc.)

- F. Si no conoce el nombre de usuario o la contraseña de su hijo, comuníquese con el maestro de su hijo .

**V. Como conectar internet manualmente a la computadora** (si su computadora no se conecta automáticamente)

- A. Asegúrese que el Wi-Fi de la casa esté encendido.
- B. Haga clic en la hora, que se encuentra en la esquina inferior derecha de su computadora.
- C. Si dice que no está conectado, haga clic en la flecha hacia abajo para encender el WiFi en la computadora.
- D. **Enciende el Wifi**. Su computadora debe buscar las redes disponibles.
- E. Ingrese su **contraseña** para el internet en casa (si tiene contraseña) y haga clic en **conectar**.

**IV. Solución de problemas**

- A. Intente apagar la computadora. (vea los consejos a continuación)
- B. Intenta limpiar tu cache (memoria)
  - 1. Abre **Google Chrome**.
  - 2. Haga clic en los **3 puntos** en la esquina superior derecha de tu computadora.
  - 3. Haga clic en más herramientas (**More Tools**) y luego seleccione limpiar datos del navegador (**Clear Browsing Data**).
  - 4. Cambie el rango de tiempo a todo el tiempo (**All Time**) y ponga marcas de verificación junto a **Cookies and other site data** y (**Cached images and files**).
  - 5. Haga clic en borrar datos (**Clear data**).
- C. Intente actualizar Chrome manualmente.
  - 1. Abra **Google Chrome**.
  - 2. Haga clic en los **3 puntos** que se encuentran en la esquina superior derecha.
  - 3. Haga clic en ayuda (**Help**) y luego en **About Google Chrome**.
  - 4. Haga clic en buscar actualizaciones (**Check for Updates**), si aparece. (Si no aparece buscar actualizaciones - **Check for Updates** - lo más probable es que su dispositivo esté actualizado).
  - 5. Actualice e instale cuando la computadora lo requiera.
- D. Si su computadora no reacciona, mantenga presionado el **botón de encendido** hasta que la computadora se apague (10-60 segundos). Luego enciéndelo nuevamente.
- E. Si su computadora no se paga, mantenga presionado el botón de actualizar -**Refresh button**- (arriba del numero 4) y el **botón de encendido** al mismo tiempo.

**V. Reparacion**

- A. Si tiene un problema con su Chromebook, comuníquese con el maestro principal de su hijo para pedirle que envíe una Orden de trabajo de tecnología para resolver el problema. Por favor proporcione al maestro de aula de su hijo su información de contacto. Un miembro del departamento de tecnología se comunicará con usted para hacer una cita para ayudarlo.